

令和7年10月分 お客様からのご意見

年月日	ご意見の内容	年齢 性別	管理センターからの回答
令和7年10月13日	10月11日にも温室の方から公園に入ろうとしたのですが受付の人窓を閉めてスマホをしていて気づいてくれませんでした	51歳 女性	本日は当公園をご利用いただきありがとうございます。 スタッフの対応が行き届かず申し訳ありませんでした。この度のことにつきまして、スタッフ一同情報を共有し皆さまに気持ち良くご利用いただけますよう取り組んでまいります。 貴重なご意見をいただき誠にありがとうございました。 またのご来園をスタッフ一同お待ちしております。
令和7年10月18日	写真のコンテストに応募したく、コスモスの写真をとりに来ましたが、池の近くの公園の名前の看板が映ってしまふ。移動できるものにしてほしい。以前、傘の撮影の時はお願いしてどけていただいた。犬のカートの客が、いいスポットの所にずっと居るので何か対策をしていただきたい。よろしく	年齢 不詳 男性	本日は当公園をご利用いただきありがとうございます。 また写真コンテストの題材に本園を選んでいただきまして、ありがとうございます。 公園名看板につきましては、園内記念撮影にふさわしい場所に設置しており、また安全確保の観点から固定させていただいておりますのでご理解願います。 また園内利用につきましては、お互いに譲り合い快適に過ごしていただくため、今後とも園内放送や係員による呼びかけ等を行ってまいります。 貴重なご意見をいただき誠にありがとうございました。 またのご来園をスタッフ一同お待ちしております。
令和7年10月21日	コスモス満開を楽しませてもらいました。手入れの行き届いた庭で気持ちよかったです。	70歳 女性	本日は当公園をご利用いただきありがとうございます。 今後も皆様に喜んでいただけるよう、運営管理に努めてまいります。 またのご来園をスタッフ一同お待ちしております。
令和7年10月30日	スタンプの場所がわかりづかった。喫煙場所が欲しかった。	25歳 男性	本日は当公園をご利用いただきありがとうございます。 あわじ旅すごろくのスタンプ場所につきまして貴重なご意見をありがとうございます。現在ビクター棟1階カウンターに設置しておりますが、ご意見を踏まえ、設置場所がわかりやすくなるよう随時改善してまいります。 喫煙につきましては、健康増進法に基づき敷地内禁煙とさせていただいております。受動喫煙防止の観点からご理解いただければと存じます。 またのご来園をスタッフ一同お待ちしております。